

Pour l'USJ, l'université ne doit pas devenir un rêve inaccessible

Avec sa devise « Nous sommes là pour vous », le service social de l'Université Saint-Joseph favorise l'accès à tout étudiant qui voudrait y poursuivre ses études. Il évalue son besoin en lui portant une attention individuelle et lui accorde un soutien, une écoute et une aide financière adaptés à sa situation, en tout respect et confidentialité.

« Tant que la volonté de réussir est là, un étudiant peut être sûr que le service social ne le lâchera jamais, quels que soient les aléas ou imprévus de sa situation financière, lui trouvant toujours une solution appropriée pour répondre à son besoin », explique doucement sa directrice Shiraz Akl. Et d'ajouter : « L'année écoulée a été particulièrement difficile, notamment pour le secteur privé. Son impact s'est fait sentir même au sein des professions libérales et de la classe moyenne supérieure. Cette crise s'est traduite par des cas de licenciements ou des irrégularités dans le versement des salaires, et a conduit, en raison de sa durée, à l'épuisement des réserves propres d'un grand nombre de familles. Certaines d'entre elles font pourtant d'énormes sacrifices pour assurer les frais des études universitaires, parfois même aux dépens des frais de santé. »

Cette situation a poussé les 14 assistantes sociales de ce service-clé présent sur les 8 campus de l'USJ à réagir rapidement, et surtout discrètement, pour proposer des solutions adaptées aux étudiants en difficulté. « Même si les parents s'impliquent eux-mêmes, nous préférons traiter directement avec les candidats concernés dans un souci de développer leur autonomie. Nous abordons de manière confidentielle tous les problèmes sociaux ou personnels auxquels ils sont confrontés : endettement important, échec académique, isolement, difficultés familiales, addiction », affirme-t-elle encore, précisant toutefois que les parents doivent rester « une référence et un repère fort et ne pas disparaître de la scène ».

Le service social, un excellent observatoire de l'évolution de la crise économique

Une étude récente faite par le service social en collaboration avec l'Observatoire universitaire de la réalité socio-économique de l'USJ (Ourse) établit par ailleurs que 76 % des étu-



dants répondant à l'enquête sont financés par leurs parents, et que 14 % travaillent pour régler eux-mêmes leurs frais universitaires. L'USJ a accordé cette année (2018-2019) 20 millions de dollars d'aides financières, dont 17,5 millions « sur base de critères sociaux ». De ce dernier montant, un peu plus de 11 millions de dollars représentent des bourses sociales, la somme restante (environ 6,5 millions de dollars) représentant des prêts bancaires, dont les intérêts sont couverts par l'université et remboursables par les étudiants, une fois entamée leur vie professionnelle.

D'où l'USJ puise-t-elle le financement pour compenser les « trous » dans son budget, surtout dans les facultés dont les frais sont élevés ? « De diverses sources, notamment des anciens de l'USJ et autres donateurs, qui permettent de maintenir un programme d'aide financière important », répond Mme Akl. « Il existe donc plusieurs possibilités d'aide que l'USJ accorde aux étudiants qui rencontrent des difficultés financières et sociales, telles que les bourses sociales, les prêts bancaires d'éducation, accordés selon les critères de la Banque du Liban, dont les intérêts de l'ordre de 4 % sont couverts par l'USJ jusqu'à la fin du remboursement du prêt, ainsi qu'un échelonnement

des frais d'études, généralement payés en quatre versements par année et qui pourraient être payés sur 8 à 10 mois », ajoute-t-elle.

Une université accessible à tous sans aucune discrimination

Une raison pour laquelle le service social démarche, pour promouvoir l'égalité des chances, du côté des écoles officielles et des écoles dont les élèves ont des moyens financiers très modestes.

« À la rentrée d'octobre 2018, l'école publique scolarisait un tiers des élèves du pays, et c'est en général la catégorie la plus nécessiteuse », poursuit Shiraz Akl. De fait, les bourses à l'intention des étudiants brillants issus des écoles officielles ont été nettement augmentées.

Déployant beaucoup d'efforts, l'USJ facilite aussi l'accueil et l'intégration des étudiants à besoins spécifiques en développant leur accompagnement et en travaillant en continu sur la mise en accessibilité et les commodités sur tous les campus. « Les plus grandes difficultés personnelles ou psychologiques ne sont pas un obstacle à l'obtention d'un diplôme. Avec un accompagnement adéquat, les études peuvent faire partie du chemin du rétablissement et la reprise de contrôle sur sa vie », conclut la directrice du service social de l'université. »