## LA REVUE DU LIBAN Issue No.4254 -March-20-2010

## Lancement de l'Unité de médiation de la Banque Bemo s.a.l.



Mme Johanna Hawari-Bourgély, Me Joëlle Cattan, le R.P. René Chamussy et M. Samih Saadé.

A u cours d'une conférence de presse, à l'hôtel Sofitel Le Gabriel, la Banque Bemo s.a.l. a lancé son Unité de médiation bancaire.

L'événement a eu lieu en présence de plusieurs représentants de la Banque Bemo, en particulier, MM. Henri Obegi, PDG; Jean Hajjar, membre du conseil d'administration et conseiller du PDG et Samih Saadeh, directeur général, ainsi que du partenaire de la Banque Bemo, le Centre professionnel de médiation (CPM) de l'Université Saint-Joseph (USJ) représenté par le Pr René Chamussy, recteur de l'USJ et Mme Johanna Hawari-Bourgély, directrice du CPM de l'USJ.

M. Saadeh a inauguré la conférence de presse par un rapide aperçu de la Banque Bemo s.a.l. et du groupe Bemo, suivi par une allocution du Pr Chamussy qui a mis en exergue la continuelle diversité des activités de l'USJ, notamment la création d'un Centre de médiation directement rattaché au rectorat. Mme Hawari-Bourgély a présenté le CPM de l'USJ et mis l'accent sur l'importance de la médiation, sur les réalisations du Centre, ainsi que sur les projets à venir.

En sa qualité d'avocate de formation et de carrière et en tant que "Business Development & Banking Mediation Unit Manager and Mediator" à la Banque Bemo s.a.l., Me Joëlle Cattan a souligné l'importance que revêt la création d'une Unité de médiation bancaire au sein de la Banque Bemo, puisqu'il s'agit de la première unité de médiation bancaire dans le pays, dont l'objet est de prévenir ou de résoudre à l'amiable les conflits entre la banque et ses clients ou ses fournisseurs.

Etablissant un parallèle entre certaines règles bancaires et le processus de médiation, Me Cattan a, par ailleurs, relevé que le Liban est un endroit propice pour la médiation qui se trouve à la confluence de plusieurs disciplines, d'une part, ainsi qu'à un point de rencontre entre les protagonistes, d'autre part, tout comme le Liban est à la fois au carrefour des cultures et des civilisations.

