

Médiateurs scolaires

au service de leurs camarades

Dans la cours du Collège des Saints-Cœurs Sioufi, de jeunes médiateurs tentent de régler les conflits parmi leurs camarades. Formés l'an dernier à la médiation*, ils vivent une expérience unique.

Ils sont quinze élèves médiateurs. Ils ont choisi de s'équiper de brassards (dont ils ont créé eux-mêmes le logo) pour être reconnus par leurs camarades. Disponibles pour les élèves des classes de 8^e à la 4^e, ils sont « en fonction » deux à deux. Ils tiennent un cahier, anonyme et confidentiel, utile pour les statistiques et pour une réflexion avec leurs formateurs. Cette première génération de médiateurs a obtenu en juin dernier des attestations signées par le CPM et par la direction du collège.

Projet-pilote de médiation scolaire

Le choix des responsables et des médiateurs s'est porté sur les élèves des classes de 5^e parce que la préadolescence, c'est l'âge des conflits, des questionnements... Soutenus par Marilou Wehbé (responsable), 97 élèves ont d'abord suivi 8 séances de sensibilisation et d'apprentissage de la gestion des conflits. À travers des exercices ludiques, interactifs portant sur la connaissance de soi, de ses émotions, ils ont appris à aller à la rencontre de l'autre, l'écouter, éviter la violence : nuisances sonores verbales, exclusion, désignation d'un bouc émissaire...

15 élèves sélectionnés

Ensuite, ils ont tous passé un test écrit et seuls les 20 à 25 candidats potentiels ont été interviewés pour être évalués sur base de leurs capacités et motivations. 10 filles et 5 garçons ont été retenus pour poursuivre la formation de médiation. À travers des jeux de rôle, des mises en situation, ils ont appris à maîtriser les quatre étapes à suivre lors de la gestion d'un conflit : relever les faits, reformuler les ressentis des deux parties, leurs intérêts et besoins, brainstorming pour la recherche d'une solution et enfin choix de la solution.

Jeunes médiateurs motivés

Moins dans le jugement que les adultes, très motivés, réceptifs, les enfants ont montré des capacités à assimiler le processus, le comprendre, le pratiquer. Ils s'ouvrent plus facilement, racontent sans tabou, sans réserve. Il règne un vrai esprit d'équipe au sein du groupe de médiateurs solidaires. C'est surprenant, attachant et surtout gratifiant, reconnaissent Johanna Hawari Bourgély, Lina Chidiac et Rima Younes qui forment cette année une nouvelle génération.



Projet d'éducation à la citoyenneté

Il est important de développer un esprit civique, citoyen pour que les jeunes apprennent à vivre et à construire ensemble, s'acceptent avec leurs différences. L'idéal serait de commencer dès l'âge de 5 ans et d'étendre ce programme à d'autres écoles aussi bien publiques que privées. Faire de la médiation un enseignement scolaire, une matière à part entière.

Nayla CHKAIBANE

* Par Johanna Hawari Bourgély (directrice) et Lina Chidiac (médiatrice). Créé en 2006, le CPM (Centre professionnel de médiation de l'USJ) a pour but de former des médiateurs rattachés à l'institution, d'aider les personnes en difficulté, de promouvoir la médiation dans les écoles, les prisons...

Les témoignages des élèves

Marie-Christine : « L'ambiance de la classe s'est améliorée. Joëlle apprend à être plus patiente avec ses camarades, elle les écoute davantage. Rawad et Jad arrivent à mieux se contrôler... »

Christelle : « La médiation a changé ma vie, m'a rendue plus pacifique. J'utilise maintenant le dialogue comme moyen de communication ».

Mariana : « Je ne croyais pas la médiation si difficile mais je me suis impliquée dans les jeux de rôles en écoutant l'autre sans le juger ».

Joëlle : « Nous avons appris à reformuler, à trouver des solutions équitables avec les " médiés " ».